COMBO
コンボ

宅配ボックス

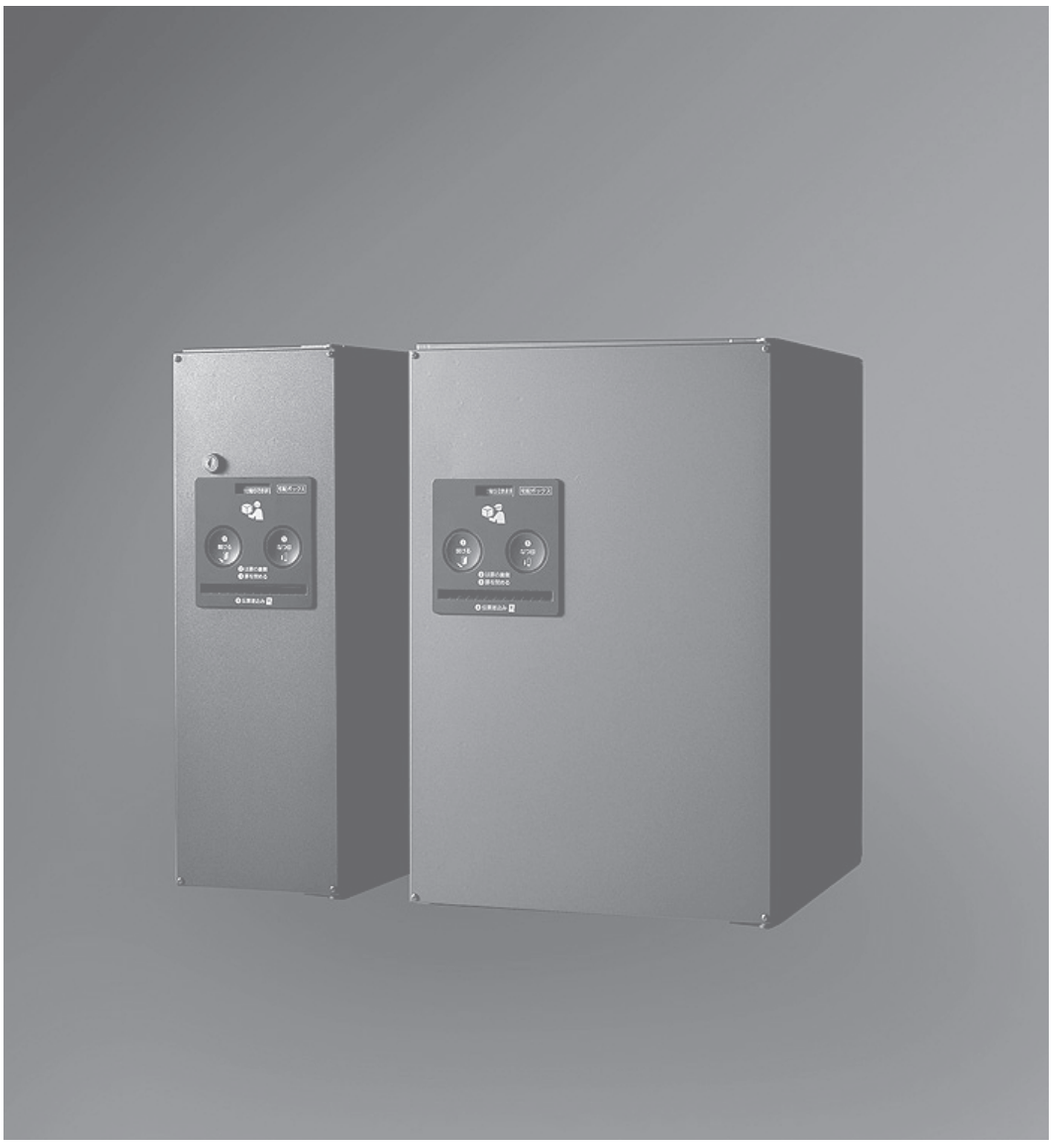
COMBO
コンボ

Panasonic

取扱説明書

このたびは、お買上げいただき、まことにありがとうございました。

- この取扱説明書をよくお読みのうえ、正しくお使いください。特に**「安全上のご注意」(2ページ)は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。**
- お読みになったあとは、大切に保管し、必要なときにお読みください。



安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを次のように説明しています。

■ 表示内容を無視して、誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容です。
⚠注意	この表示の欄は、「軽傷を負う可能性または物的損害が発生する可能性が想定される」内容です。

■ お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

⚠	この絵表示は、気をつけていただきたい「注意喚起」内容です。
🚫	この絵表示は、してはいけない「禁止」内容です。
❗	この絵表示は、必ず実行していただく「強制」内容です。

⚠警告

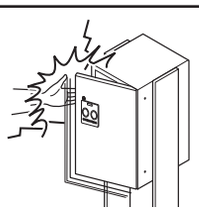
禁止

●用途以外の使用・仕様の変更・改造は絶対にしない。

異常動作してけがをすることがあります。

●動く部分へ手や指などを差し込まない。

はさまれて、けがをすることがあります。



禁止

●ボックス内に入って遊ばないよう、お子様には特にご注意ください。

ボックス内に閉じ込められるおそれがあります。

万が一閉じ込められた場合でも閉じ込め防止装置を押すと扉が開きます。
（ミドルタイプのみ）

⚠注意

●ボックスにのぼったり扉にぶらさがったりしないよう、お子様には特にご注意ください。

禁止 転倒してけがをするおそれがあります。

●異常を感じた場合はすみやかに使用を中止してください。

（例）・異音がする。　・ガタツキがある。
・動きがおかしい、動かない。
・部品の損傷、故障がある。
・腐食などにより機能、性能が低下している。
・その他

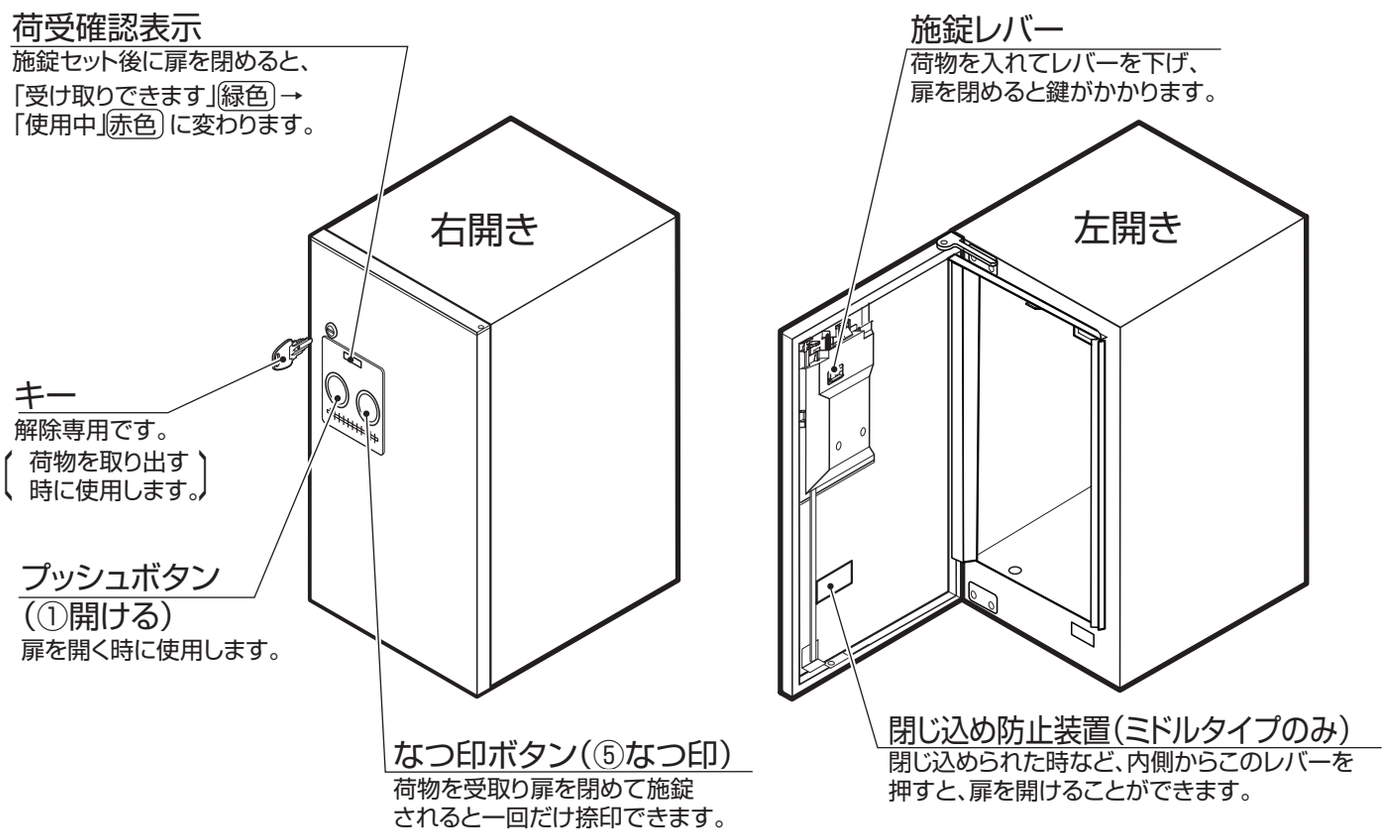
必ず守る

販売店、工事店または最寄りの弊社修理ご相談センターにご相談ください。

使用上のご注意

●故意、悪意、いたずらに対する防御機能はありません。
●配達される業者様等の故意、過失、使用上の誤りによる荷物の盗難、紛失については責任を負いかねますのでご了承ください。
●受取物の認識機能はありません。
●生鮮食料品、貴重品、現金等は受け取れません。
●本体に重いものを乗せたり、寄りかかったりしないでください。（故障の原因となります。）
●低温（−5℃以下）ではなつ印文字がかすれることがありますが故障ではありません。

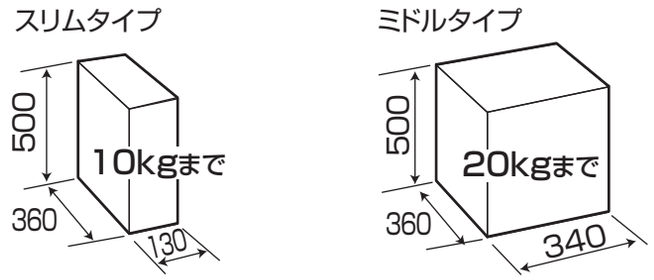
各部のなまえとはたらき 表示は〈前出し〉FFタイプです。



受取りの範囲

●「宅配ボックス」は一業者（1回）受取用です。

受取りできる最大サイズ



受取りできないもの

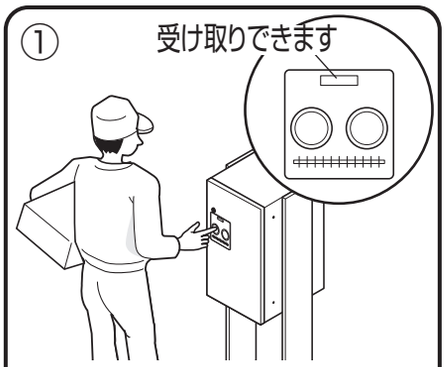
●生鮮食料品
●現金･貴重品･生花等

使用方法

この使用方法は前出し/FFタイプを基本としていますが後出し/FRタイプでも同じ使用方法でお使いになれます。

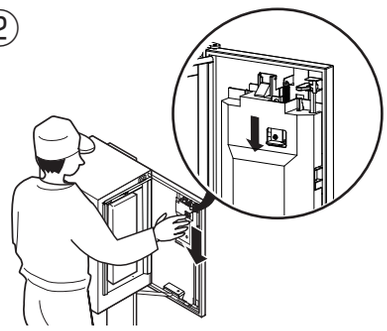
■荷物の受け取り方

① 受け取りできます



● 「荷受確認表示」が「受取りできます」緑色になっていることを確認し、プッシュボタン(①開ける)を押して扉を開けて荷物を入れます。

②

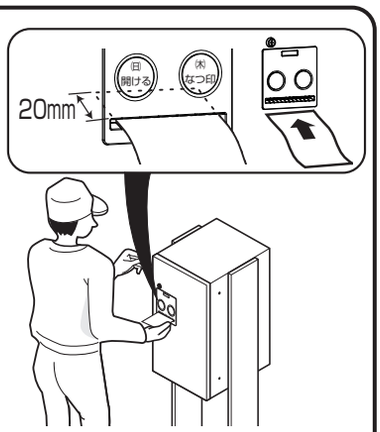


● 荷物を入れて、扉裏側の施錠レバーを下げる。
※施錠レバーを下げたとき「荷受確認表示」が「使用中」赤色になっていることを確認します。

③ 使用中

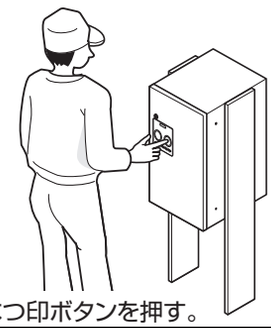
● 扉を閉める。「施錠確認表示」(「使用中」赤色に切り替わります。)
※扉の上・下が確実に閉まっているか確認してください。

④



● 伝票を20mm程度入れる。

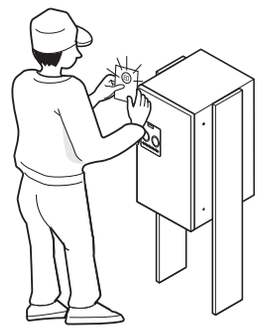
⑤



● なつ印ボタンを押す。

ご注意:なつ印は1回のみです。
なつ印ボタンはカチッと鳴ったら指を放してください。

⑥

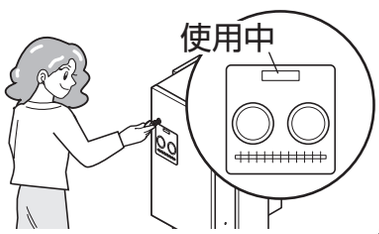


● なつ印の確認をしてください。

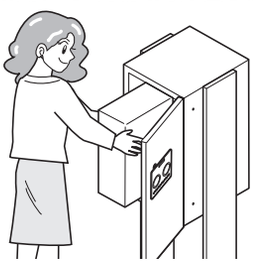
■荷物の取り出し方

〈前出し/FF〉

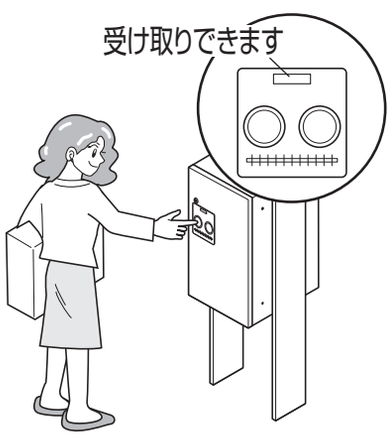
① 「荷受確認表示」が「使用中」赤色の場合、荷物が入っていますので付属のキーで鍵を開けます。



② プッシュボタン(①開ける)を押して扉を開いて、荷物を取り出します。

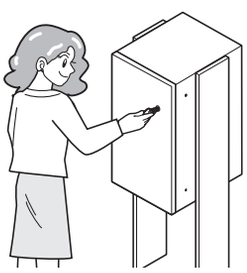


③ 扉の上・下が確実に閉まっているか確認してください。
扉を閉めた時、「荷受確認表示」が「受け取りできます」緑色になっていることを確認します。

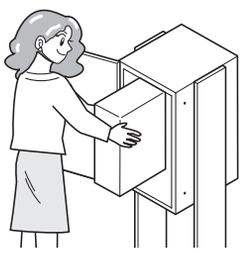


〈後出し/FR〉

① 後ろ出しの場合、後扉の鍵を開けます。



② 付属のキーで鍵をあけ扉を開いて、荷物を取り出します。

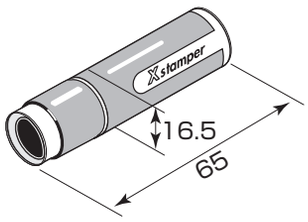


準　備

ご使用の前に印鑑をセットしてください。

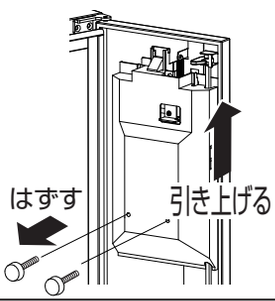
注意

● 使用する印鑑は、シャチハタ製「ネーム9」
をお買い求めください。
（その他の印鑑では、ご使用になれません。）

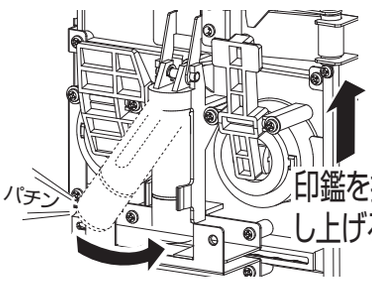


印鑑の取り付け

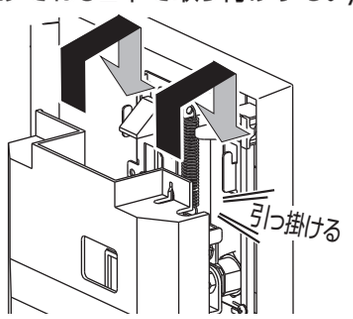
①カバーをはずす。(ねじ2本)



②印鑑をセットする。



③カバーを取り付ける。
（カバーの切り欠き部を扉に引っ掛けてねじ2本で取り付けする。）



④なつ印の確認をする。（操作方法の確認をしてください。
■荷物の受け取り方①～⑥
■荷物の取り出し方①～③）

印鑑のインクカートリッジの交換方法（印鑑交換の目安は約2年間です。）

①カバーをはずす。
（ねじ2本）

②印鑑を印鑑ホルダーからはずす。

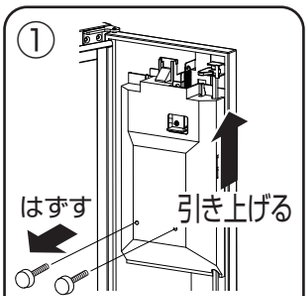
③印鑑からインクカートリッジを外して交換する。

④印鑑をセットする。

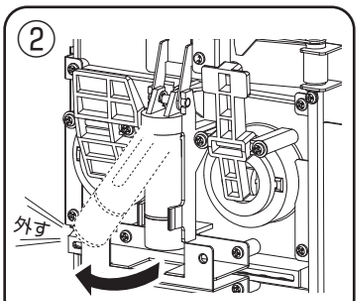
⑤カバーを取り付ける。
（カバーの切り欠き部を扉に引っ掛けてねじ2本で取り付けする。）

⑥なつ印の確認をする。
操作方法の確認をしてください。
■荷物の受け取り方①～⑥
■荷物の取り出し方①～③

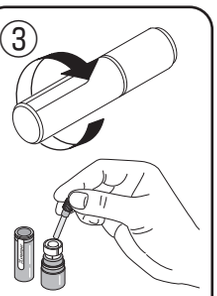
①



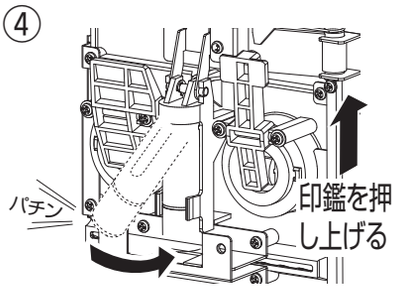
②



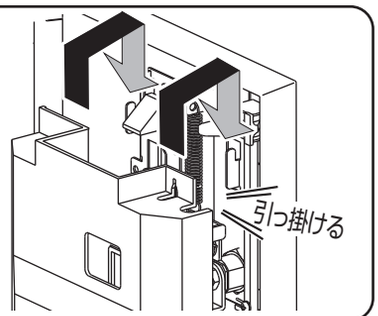
③



④



⑤

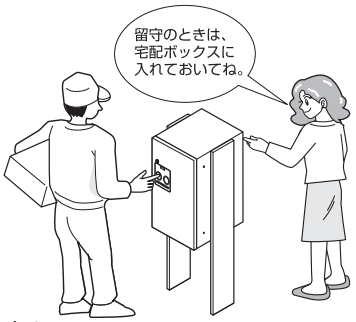


お願い

このたびは、宅配ボックス『COmBO（コンボ）』をお買いあげいただき、まことにありがとうございました。

確実に宅配ボックスをお使いいただけるために、配達の業者様へ宅配ボックスの使用のご指示をお願いいたします。

①最寄の配達の業者様へ連絡していただき、不在時の宅配ボックスの使用をお伝えください。
②不在配達表が入っていた場合、荷物配達の日時のご指示とともに、次回より不在時の宅配ボックスの使用をお伝えください。

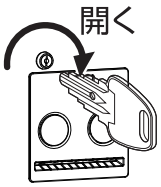
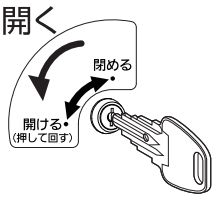


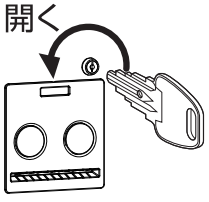
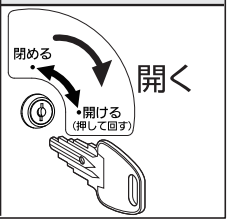
故障かな？と思ったら

●修理、サービスを依頼される前に次の項目の点検をしてください。

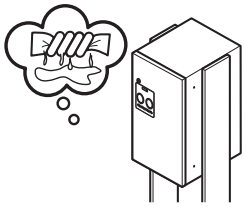
症　状	点　検	処　置
● なつ印ができない。	● 印鑑が入っているか。	● 印鑑を入れる。
	● 印鑑のインクが切れていないか。	● 印鑑のインクの補充。
	● 指定以外の印鑑が使われていないか。	● 指定の印鑑に交換。
	● 扉が閉じているか。	● 扉の施錠を確認してなつ印する。
● 伝票が入らない。	● 印鑑がじゃましてないか。	● 印鑑を上面に押しあげてセットする。
● 扉が施錠しない。	● 施錠レバーを下げているか。	● 施錠セットレバーを下げて扉を閉める。
	● キーが差し込まれたままになっていないか。	● キーを抜いて施錠レバーを下げる。
● 扉がキーで解錠できない。	● キーを差し込んで押しながら指定方向に回したか。	● キーの回転方向の確認。

押しながら付属のキーでシリンダー錠を回し、扉を開ける。

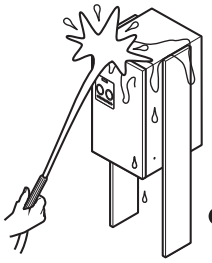
	〈FFタイプの場合〉（前出し）	〈FRタイプの場合〉（後出し）
右開き		

	〈FFタイプの場合〉（前出し）	〈FRタイプの場合〉（後出し）
左開き		

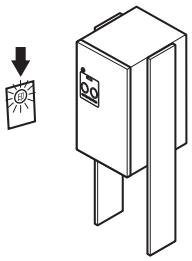
お手入れおよび点検



● 乾いた布、またはかたくしぼった濡れ雑巾で汚れを拭き取ってください。



● 水洗いはしないでください。



● なつ印状態は月に1回は確認してください。

注意 ●内部の水洗いは絶対にしないでください。（故障の原因になります。）

Panasonic

宅配ボックス（コンボ） COmBO 保証書

出張修理

※お客様	お名前	様
	ご住所	
	電話番号	
※販売店	取扱販売店名・住所・電話番号	

※お引き渡し日	年　月　日
シリーズ・品番	
保証期間	お引き渡し日より　本体2年間

ご販売店様へ　上記※印欄は必ず記入してお渡しください。

無料修理規定

本書はお引き渡し日から本書に明示した期間中故障が発生した場合には、無料修理規定の内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

1 .取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。

（イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店にお申しつけください。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼にならない場合には、お客様ご相談窓口にご連絡ください。
（ハ）この商品は、出張修理をさせていただきますので、修理に際し本書をご提示ください。

2 .ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。

3 .保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。

（イ）使用上の故意・過失または不当な修理や改造による故障および損傷
（ロ）消耗部品の取替えや修理
（ハ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下などによる故障および損傷
（ニ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変および公害、塩害、ガス害（硫化ガスなど）などによる故障および損傷
（ホ）車両、船舶などに搭載された場合に生ずる故障および損傷
（ヘ）仕上げの傷などで、お引き渡し時に申し出がなかったもの
（ト）瑕疵によらない自然の磨耗、さび、かび、変質、変色、その他類似の事由による場合
（チ）維持管理の不備による汚れ、さび、給水管、排水管の詰まりなどの不具合
（リ）第三者による管理上、メンテナンス上などの不備に起因する不具合
（ヌ）犬・猫・鳥・鼠などの小動物や虫などの行為に起因する故障および損傷
（ル）施工説明書に記載された方法以外の設置内容に起因する損傷や故障
（ヲ）建築躯体の変形など対象商品本体以外の不具合に起因する故障および損傷
（ワ）異常電圧や指定外の燃料・電源（電圧、周波数）の使用および異常水質による故障および損傷
（カ）契約時、実用化されていた技術では予防することが不可能な現象またはこれが原因で生じた事故による場合
（ヨ）保証期間経過後に申し出があったもの、または保証該当事項の発生後、速やかに申し出がなかったもの
（タ）一般戸建住宅用以外（例えば集合住宅や業務用など）に使用された場合の故障および損傷
（レ）本書のご提示がない場合
（ソ）保証書にお引渡し年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合（領収書などで左記内容がわかる場合はその限りではありません）、あるいは字句を書き替えられた場合
（ツ）離島または離島に準じる遠隔地へ出張修理を行う場合の出張に要する実費
（ネ）タバコの火、商品を傷める薬品（有機溶剤、塩素系洗剤、強酸・強アルカリ性洗剤、トイレ用洗剤など）の使用により発生した損傷
（ナ）パナソニック株式会社が定めたエクステリア商品の使用地域制限を守れなかった場合の故障や損傷
（ラ）環境が特に悪い地域（温泉地など）や場所に取り付けたもの（例えば、塩害や大気中の砂塵や煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、給湯器の排気ガスなどの反応物質が付着して起きる腐食、高温、低温、多湿による故障や損傷）

4 .本書は日本国内においてのみ有効です。

5 .本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。

6 .お客様ご相談窓口は次頁をご参照ください。

修理メモ

※お客様にご記入いただいた個人情報は、保証期間内の無料修理対応および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。

※この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。
従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。

パナソニック株式会社　外廻りシステムビジネスユニット
〒571-8686 大阪府門真市大字門真1048番地　TEL（代表）06−6908−1131

保証とアフターサービス よくお読みください

使いかた・お手入れ・修理などのご相談は

■まず、お買い上げの販売店へお申し付けください。

●お買い上げの際に記入されると便利です。

販売店名	
電話	
お引き渡し日	年　月　日

保証期間：お引き渡し日から本体 2 年間
（但し、電気部品は 1 年間）

■補修用性能部品の保有期間 7 年
当社は、本製品の機能を維持するために必要な部品を、製造打ち切り後 7 年保有しています。

修理を依頼されるとき

■まず、お買い上げの販売店へご連絡ください。

■ご連絡いただきたい内容

①品名
②品番
③お引き渡し日
④異常の状況（できるだけ具体的に）

●保証期間中は、保証書の規定に従って出張修理をさせていただきます。

●保証期間を過ぎているときは、診断をして修理できる場合は、ご要望により修理させていただきます。

●修理料金は次の内容で構成されています。
【技術料】診断・修理・調整・点検などの費用です。
【部品代】修理に使用した部品および補助材料代です。
【出張料】お客様のご依頼により技術者を派遣する費用です。

※この商品は日本国内専用品ですので、日本国外で使用しないでください。万一、日本国外で使用された場合は、修理サービスはお受けになれません。

商品の情報はホームページでご確認ください。 パナソニック 検索 http://panasonic.co.jp/

■転居などでお困りの場合は、以下のお客様相談窓口にご相談ください。
ご使用の回線（IP 電話やひかり電話など）によっては、回線の混雑時に数分で切れる場合があります。

消耗品・交換部品・後付パーツのご用命は

ハイ・パーツショップサイト ハイ・パーツショップ 検索 http://www.sumu2.com/shop/parts/

ハイ・パーツショップ 一般のお客様用
フリーダイヤル 0120-055-802（ゴーゴー パーツ）
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】月～金　/ 9:00～19:00
土・日・祝日 / 9:00～17:00
※GW休暇・夏季休業・年末年始はお休みまたは受付時間を変更させていただく場合があります。
※ビジネスのお客様はお取引先の販売ルートへお問い合わせください。
●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1224

修理のご用命は

パナソニック エコソリューションズ **修理サービスサイト** http://sumai.panasonic.jp/support/repair/
インターネットでのご依頼も可能です。

パナソニック エコソリューションズ **修理ご相談窓口**
フリーダイヤル 0120-872-150（パナニ イコー）
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】365 日 / 9:00～20:00
●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6906-1090

商品のお問い合わせは

パナソニック **総合お客様サポートサイト** http://panasonic.co.jp/cs/

パナソニック **お客様ご相談センター**
フリーダイヤル 0120-878-365（パナハ 365日）
※携帯電話・PHS からもご利用になれます。

【受付時間】365日 / 9:00～20:00
●左記番号がご利用いただけない場合は…06-6907-1187
●FAX ……フリーダイヤル 0120-878-236

音声ガイダンスを短くするには	案内が聞こえたら電話機ボタンの「87」と「660#」を押してください。（番号を押しても案内が続く場合は、「＊」ボタンを押してから操作してください。）

※所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

パナソニック株式会社およびグループ関係会社は、お客様の個人情報をご相談対応や修理対応などに利用させていただき、ご相談内容は録音させていただきます。また、折り返し電話をさせていただくときのために発信番号を通知いただいております。なお、個人情報を適切に管理し、修理業務などを委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に開示・提供いたしません。個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきました窓口にご連絡ください。

パナソニック株式会社　外廻りシステムビジネスユニット
〒571- 8686 大阪府門真市大字門真1048番地
© Panasonic Corporation 2013
722-EP174T
K0112-3034